

健保資料：健康存摺也有外洩風險嗎？

雙合耳鼻喉科聯合診所 李志宏

健保署建置的「健康存摺①」，於今(111)年7月21日針對「檢驗檢查結果」專區中，「檢驗報告及追蹤②—血糖檢驗報告、血脂檢驗報告」以及「疾病追蹤—糖尿病追蹤、初期慢性腎臟病追蹤、BC型肝炎追蹤」的檢查（驗）項目，新增了衛教內容以及建置相關衛教網站連結③，方便民眾於查看近期檢查（驗）結果時，可以更進一步瞭解這些數值的意涵，並獲得簡易衛教知識，提升自我及家人的健康照護。「全民健保行動快易通|健康存摺APP」於今(111)年5月改版，畫面呈現更簡潔且新增多个人生物識別登入功能，讓民眾可快速取得相關的健保動態訊息，近期訊息包含：多元健保繳費方式、放寬口服B肝抗病毒處方醫師限制、新增收載新藥、回應媒體腸泌素議題…等。今(111)年6月29日「全民健保行動快易通|健康存摺APP」下載次數達2,000萬次、登錄健康存摺民眾超過1,000萬人，截至7月21日已有438萬台行動裝置（含手機、平板）更新APP，李署長提醒曾下載APP的民眾請趕快進行APP升級，也請提醒身邊的親友要進行APP升級，可以即時掌握您的健保權益，是取得即時健保訊息最佳的管道。全民健保行動快易通|健康存摺APP是數位化政府的最佳自我健康管理④工具，除了「健康存摺」外，還有「健保櫃檯」、「醫療查詢」、「虛擬健保卡」等多項服務，這麼多附加值功能，心動不如馬上行動，快手速速下載吧！如果有相關問題，可電洽諮詢專線0800-030-598、手機請改撥02-4128-678詢問。（「健康存摺新增檢查

（驗）衛教內容，強化民眾自我健康照護能力」焦點新聞，中央健康保險署，民國111年7月23日。）

「主打透過App綁定信用卡的『醫指付』驚爆盜刷風波，因無須在醫院排隊繳交醫療費用，省時便民而累積出近百萬使用人數，加上合作醫療院所高達136家，遍及全台，影響層面甚鉅。…」乙醫師對其他二位醫師唸新聞。

「啥？醫療費用的刷卡也會被盜？」丙醫師的印象停留在加油站的側錄盜刷。

「不是現場刷卡！是『醫指付』…網路刷卡…」甲醫師提醒丙醫師。

「什麼是…醫指付？」丙醫師問。

「醫指付（註：<https://www.e-healthpay.com/>）係由大汎醫院管理顧問股份有限公司所提供的醫療費用行動支付平台，以行動裝置APP作為核心，專注開發更簡易、更安全的醫療費用支付服務，透過…手機…或平板等行動裝置即可輕鬆的為自己或親友繳付醫療費用。」甲醫師邊查邊回答。

「大汎醫院管理顧問…又是什麼神通廣大公司？」丙醫師好奇再問。

「前身是部分台灣私立醫療院所協會會員合資所成立的『誠品醫院管理顧問股份有限公司』，於2017年6月20日更名為此，該公司主要營業項目為：醫療機構管理顧問業及第三方支付服務業。」甲醫師根據公司簡介回答。

「對於使用者的資安防護機制…夠嗎？」乙醫師想到行動裝置APP，就怕怕。

「該公司聲稱此APP有多道安全防線，具備最全面的安全支付保障，資料傳輸上全程採用SSL(Secure Sockets Layer)安全協定，並使用AES(Advanced Encryption Standard)加密標準，以強化資料傳輸之安全性。」甲醫師說。

「你們相信這種所謂多道安全防線的APP嗎？」乙醫師問。

「我絕不利用手機來支付費用或轉帳！不管銀行人員如何甜言蜜語地向我推銷…」丙醫師反射性地回答。

「就連漂亮的理專你都不理嗎？算不算個男人？」乙醫師不忘揶揄一下。

「漂亮的理專…不是都在你哪裡嗎？」丙醫師也是反射性地回應。

「你們就只剩下一張嘴嗎？」甲醫師制止離題，接著說：「該APP聲稱採用AWS(Amazon Web Services)解決方案，其解決方案符合支付卡產業資料安全標準(PCI-DSS)保障每筆交易，PCI-DSS(The Payment Card Industry Data Security Standard)是五家國際支付卡品牌(VISA、MasterCard、JCB、AMEX與Discover)基於為支付卡產業保障持卡人資料安全所共同建置的全球統一規範，為保障其他持卡人的資料安全，繼而針對安全管理、政策、程序與方式、網路配置與軟體設計等多方需求，所訂定之資料安全標準。」

「好厲害…但是兄長們懂嗎？」丙醫師問。

「Amazon Web Services (AWS)是全球最

全面和廣泛採納的雲端平台，透過全球資料中心提供超過200項功能完整的服務。數百萬個客戶，包括成長最快的新創公司、最大型企業以及領先的政府機構…都使用 AWS 來降低成本、變得更靈活，且更迅速地創新。」換乙醫師在查資料。

「雲端平台…亞馬遜公司的？有能力管理個資避免洩漏嗎？」丙醫師的疑問。

「還有，AWS新客戶透過中華電信申請方案，即可享有多種專屬優惠！」乙醫師轉換所查訊息資料。

「哇！所以這個資不是集中管理？中華電信還可以插一腳…」丙醫師更詫異。

「AWS號稱針對不同客戶服務提供最深入的功能。例如，AWS提供了最豐富多樣，且專為各種不同類型…應用程式…量身打造的資料庫選擇，協助您選擇最適合任務的工具以達到最佳CP值。」甲醫師特別強調「應用程式」，接著說：「AWS亦號稱建構現今最靈活且最安全的雲端運算環境。打造的核心基礎架構可滿足軍隊、全球銀行及其他高度機密組織的安全性需求。由一組深入的雲端…安全工具…提供支援，這些工具具有230項安全、合規性，以及控管各項服務與功能。AWS 支援90項安全標準和合規認證，且儲存客戶資料的所有117 項 AWS 服務均提供加密該資料的能力。」

「真假？這麼安全？那這次破口從何而來？」問題學生…丙醫師繼續問。

「一般刷卡遭盜刷，可向往來銀行申請列為『爭議帳款』，不必負擔損失。」

「這個可不是什麼刷卡遭盜刷！不一樣…」

「接下來怎麼處理？」

「醫指付App是由國內30家發卡銀行授權給財金公司，並由財金公司和大汎醫院管理顧問公司、台灣私立醫療院所協會3方合作成立，合作醫療院所涵蓋長庚、馬偕、中國醫藥大學、慈濟、國泰、奇美等多家大型醫院體系，且北中南都有；至於合作往來的金融機構共有30家，包含台銀、兆豐、北富銀、國泰世華、中國信託、中華郵政等。」甲醫師接續唸新聞報導。

「這下可複雜了…不過，合作的醫療院所都是私立的？」丙醫師發現有貓膩。

「真的ㄟ。」乙醫師附和，接著說：「連日傳出有用戶反映，綁訂的信用卡竟被海外盜刷，疑似用戶卡號大規模外洩，大汎方面表示，已關閉國外IP存取，也安排第3方機構協助釐清解決。就關閉存取、安排協助釐清等老套來解決問題！根本發生原因有人在乎嗎？債有主嗎…」乙醫師再查新聞報導並質疑。

「關閉國外IP存取有用嗎？AWS不是號稱有90項安全標準和合規認證、117項服務提供加密資料嗎？乾脆解決製造問題的人…最簡單！」丙醫師加倍質疑。

「沒錯！金管會銀行局副局長林志吉說明，目前被盜刷個案不限於個別銀行，因此猜

測不是由銀行端資料外洩，懷疑是由大汎這頭流出，但到底是透過紙本、照片或駭客侵入等方式流出個資，還在查明當中。大汎製造問題？」甲醫師說。

「哈！果然又是…一切靠民間、一切怪民間…的官僚作風嗎？」丙醫師問。

「部分銀行發卡機構已啟動自主加強監控，包括進行『灰名單』管理等；銀行局指出，如果卡友遭盜刷，可向往來銀行申請將款項列為『爭議帳款』，只要查明非屬可歸責持卡人事由，就不必負擔被盜刷損失。」乙醫師說。

「真假？那什麼是…灰名單？」丙醫師繼續問。

「灰名單是指因為平時的一些敏感行為，被銀行相關部門高度關注，在平時的借貸申卡時會經常遭到拒絕的人。」乙醫師解釋

「這些人…只有在出事後才被高度關注，且…他們一直就醫嗎？」丙醫師問。

「哈！你果然最會發現問題！還好這問題不是你製造出來的。」乙醫師說。

「然後…真就只關注灰名單？還是解決製造問題的…？」

「好問題！新聞報導提到：至於『醫指付』的主管機關究竟是誰？經濟部、數發部、衛福部與金管會等4大部會卻大踢皮球，經濟部稱資安問題由數發部負責，數發部卻說涉醫療管理應由衛福部主責，衛福部則指卻與行動支付有關，要由金管會管理，但金管會銀行局



圖一 健康存摺對我有什麼好處（圖片來源：中央健康保險署，2020/11/17）

最新說法卻認為，主管機關為衛福部，未來不排除找衛福部進一步了解釐清。也就是…官署又再互踢皮球、找羔羊？」

「糟了！我們都在用全民健保行動快易通|健康存摺APP…」（全文完）

問題①：「健康存摺」中的資料有哪些？有哪些離奇事及風險？

解 答：健康存摺（圖一）提供整合跨機關、跨單位之健康資料（非醫師法及醫療法定義之病歷，相關診斷及詳細罹病或就醫情形，仍應洽詢相關醫事機構之醫師），內容如下：
 1.西、中、牙醫門診、用藥資料、檢驗資料、影像或病理檢查資料：提供自登入日起近三年特約醫院、診所及藥局等醫事機構申報及健保卡上傳之就醫資料，並於每日更新健保卡上傳資料之內容，例如：112年9月1日登入系統，可查詢109年9月1日至112年9月1日之西醫、中醫、牙醫、手術、用藥資料，以此類推。
 2.住院及手術資料：提供自105年起至登入日特約醫事機構申報及健保卡上傳之住院就醫及手術資料，並於每日更新健保卡上傳資料之內容，例如：112年9月1日登入系統，可查詢105年1

月1日至112年9月1日之住院就醫及手術資料，以此類推。
 3.過敏資料：提供特約醫院及診所等醫事機構自104年1月1日起上傳之過敏資料（不含104年1月1日前之資料）。
 4.器捐或安寧緩和醫療意願：提供衛生福利部醫事司檢送之器官捐贈意願或安寧緩和醫療意願資料，如對本資料有疑義者，請洽衛生福利部（電話：02-85906666）或台灣安寧照顧協會（電話：02-28081585）或財團法人器官捐贈移植登錄中心（電話：02-23582088）。
 5.成人預防保健結果：提供特約醫事服務機構向國民健康署申報之成人預防保健檢查結果資料，前開資料依規定於提供成人預防保健服務日之次月一日起六十日內傳輸至本署系統或登錄於本署網頁，故資料呈現上有時間落差，另因資料為特約醫事服務機構人工輸入，故部分資料恐有缺漏或誤植。如對本資料有疑義者，請洽提供檢查之醫事服務機構或國民健康署（02-25220888）。
 6.預防接種資料：提供衛生福利部疾病管制署檢送之預防接種資料，如對本資料有疑義者，請洽疾病管制署（電話：02-23959825分機3679）。
 7.四癌篩檢結果資料：提供自105年1月1日起，衛生福利部國民健康署四癌篩檢結果資料，如對本資料有疑義者，請洽國民健康署（電話：02-25220888）。
 8.COVID-19病毒檢測結果資料：提供特約醫事機構透過健保IC卡上傳及疾病管制署公費之PCR檢測結果資料。（健保署官網：健康存摺簡介，網址：<https://myhealthbankapp.nhi.gov.tw/IHKE3000/IHKE3099S99>，2023/9/20）

既然健康存摺提供整合「跨機關、跨單位」之（健康）資料，難道是提供給非專業人員使用的嗎？就連管理、提供健康存摺的機關「中央健康保險署」都在簡介終將「對本資料有疑義者」的問題…再回頭丟回衛生福利部、疾病管制署、醫事服務機構或國民健康署等提供資料的專業單位，並留下聯絡方式！像不像Google搜尋軟體的工作：同樣可能搜尋錯誤訊息？同樣可能不明瞭訊息內容在表達甚麼？…可能的風險是「非自願」將個人資料直接暴露在網路上！

既然中央健康保險署都承認健康存摺「非醫師法及醫療法定義之病歷」，保險對象（或病人）本人都不可能清楚明瞭開立健保處方（藥品及檢查）醫師的目的為何？卻要保險對象自行解讀或轉由非診察醫師來解釋病情？豈不是更加離譜！破壞醫病關係的程度（號稱：便利醫病溝通？），莫此為甚！

問題②：健康存摺的「檢驗檢查結果」專區及衛教內容，只供保險對象自用嗎？

解 答：中央健康保險署自103年9月推出「健康存摺」，已獲列為行政院網路施政六大亮點之一，「健康存摺」係將民眾就醫資料，透過安全的申請程序，提供給民眾，落實知的權利，以促進國人自我照顧能力。自**104年6月30日**增加開放「檢驗（查）結果資料」（圖二）、「影像或病理檢驗（查）報告資料」及「出院病歷摘要」供下載，幫助國人管理自己



圖二 新增檢驗檢查結果（資料來源：中央健康保險署，2022/07/23）

的健康。…國人只要有健保卡，再加上申請設定的密碼，就可以擁有健康存摺，下載自己的就醫資料，可於就醫時提供醫師參考，提升醫療安全與效益。此外，中央健康保險署提供健康存摺XML格式檔案，可供加值服務應用，期盼產、官、學、研各界共同參與，運用健康存摺資料及相關開放資料設計產品或服務，為國人營造健康自主管理的友善環境，發揮「健康存摺」的加乘效益，達到「自我照顧、健康一生」的目標。（資料來源：「健康存摺幫您顧健康 檢驗檢查結果交給您」焦點新聞，中央健康保險署，民國104年7月21日。）

中央健康保險署運用雲端科技所建置的「健康存摺」，除提供民眾線上查詢個人就醫紀錄之外，為了讓這些健康資料更有效的應用，帶動智慧醫療產業發展，近日開發完成健康存摺「軟體開發套件（Software Development Kits, SDK）」，可廣泛結合各醫療資訊健康管理產業，共同創造健康資料之多元應用，全面照護民眾健康。…健保署強調，健康存摺即使透過SDK介接第三方的App服務，民眾對自身健康資料保有高度的自主權，包含資料提供前須經嚴謹的身分認證程序，並由民眾自行擇定欲提供的資料內容及範圍。同時，健康資料交付第三方前會提醒民眾再次確認（註：自行負責的意思？），資料傳輸過程安全性也受到高度保障，不致於外洩。（資料來源：「健康存摺榮獲2019智慧城市創新應用獎！即日起開放第三方介接SDK應用 照護民眾健康更升級」焦點新聞，中央健康保險署，民國108年3月21日。）

103年9月「健康存摺」網頁版上線，於109年5月將APP更名為「全民健保快易通|健康新摺APP」。配合中央流行疫情指揮中心政策，「健康存摺」呈現防疫物資（口罩、家用快篩試劑）的實名制購買紀錄，整合「COVID-19疫苗接種/病毒檢測結果紀錄」，成為民眾疫苗施打紀錄視覺化及快速查看PCR檢測結果的最佳數位工具，亦可連結疾管署「COVID-19確診個案自主回報系統」填寫疫調資料、申請COVID-19數位證明，用科技

輔助防疫。為了讓「健康存摺」有更廣泛運用，健保署於108年5月開發「健康存摺軟體開發套件（Software Development Kit，簡稱SDK）」，透過此資訊工具，可以讓第三方APP（例如：各醫療院所的APP）介接「健康存摺」；在使用者授權同意下（註：自行負責的意思？），可以自行選取「健康存摺」內特定期間的個人就醫、用藥及檢驗結果等的資料，下載並提供給第三方APP使用，讓民眾慣用的APP協助進行健康管理。（資料來源：「『健康存摺』使用人數突破千萬 政府服務最佳數位工具」焦點新聞，中央健康保險署，民國111年6月29日。）

健保署自104年6月30日起在健康存摺的架構中，增加開放「檢驗(查)結果資料」、「影像或病理檢驗(查)報告資料」及「出院病歷摘要」供下載；同時提供健康存摺XML格式檔案，可供加值服務應用，期盼產、官、學、研各界共同參與，運用健康存摺資料及相關開放資料設計產品或服務。並自108年5月開發出「健康存摺軟體開發套件（Software Development Kit，簡稱SDK）」，透過此資訊工具，可以讓第三方APP（例如：各醫療院所的APP）介接「健康存摺」。從此趨勢看，所稱健保申報的資料、摘要並非完全供醫療使用，還可供加值服務應用、第三方介接，讓保險對象的個資在不知情下…直接暴露於網路世界中？

問題③：健保署宣稱「建置相關衛教網站連結」所指為何？未來發展更廣？

解答：健保署長李伯璋表示，健保署透過健康存摺App將民眾的健康資訊還給民眾，而這次新增檢查項目的衛教內容還有衛教網站連結（圖三），是希望能進一步提升民眾健康識能，獲取、理解、表達及使用衛教資訊，以方便民眾就自身的健康情形做出正確的決定以及善用醫療資源。（資料來源：「血糖檢驗結果看不懂？健康存摺新增1功能：強化民眾自我照護能力」，張家寧綜合報導，Newtalk新聞，2022/07/23。）

為了把健康資料還給民眾，並達到更進一步的加值循環發展，健保署近日更完成健康存摺之開發軟體開發套件(SDK)，將資料與各大醫院或健康管理資訊App結合，可透過社群軟體安全的帳號，讓民眾更方便掌握自己與家人的健康。例如當手機下載App後，可申請用臉書或Google帳號註冊，免去重新輸入資料的困擾，透過社群平台在使用者同意的情況下，開放第三方廠商介接及協助加值健康資料。也就是說經由個人同意的方式，提供健康存摺之部分或全部內容給第三方，將個人健康資訊做再加值利用，以提供更多的服務。例如配合民眾使用手機以APP提醒健康檢查或是洗牙等服務，協助民眾整合個人健康資料。當然民眾對自身健康資料仍保有高度自主權，包括資料提供前須經嚴謹的身份認證程序，並自訂提供的資料範圍與內容，傳輸過程的安全

點選《血糖檢驗報告》，跳出近期醣化血紅素檢查結果：

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a green header bar with white text that says '點選《血糖檢驗報告》，跳出近期醣化血紅素檢查結果：' and '檢驗檢查結果' with a downward arrow. Below this is a section titled 'd 血糖檢驗報告' with a red rectangular box around the text '系統顯示最近三天醣化血紅素檢查結果'. Underneath is a table with three rows of data:

檢查日期	檢查結果	資料來源
111/02/19	5.2%	B
111/01/06	12.1%	A
111/01/05	12.4%	A

點選「醣化血紅素」，即跳出下圖衛教訊息：

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a green header bar with white text that says '點選「醣化血紅素」，即跳出下圖衛教訊息：' and '檢驗檢查結果' with a downward arrow. Below this is a section titled '醣化血紅素' with a close button 'X'. The content includes a note: '下列資料僅供參考，診斷結果仍應由醫師診療後判斷。' It explains that HbA1c can反映最近兩三個月血糖控制情形。本項數值若偏高，表示糖尿病控制不好，建議應至院所與您的醫師討論。' Below this is a '更多衛教資訊' section with links: 認識糖尿病、如何測量血糖、如何控制血糖、代謝症候群衛教資訊、糖尿病衛教協會。

圖三 點選後跳出連結衛教訊息（圖片來源：中央健康保險署，2022/07/23）

性也會受到高度保障。（資料來源：「手機裡的健康存摺－健康控管、疾病把關、就診紀錄一手Get！」，作者蔣榮先，科學月刊，2020/07/15。）所以保險對象的個資，成為進一步的加值循環發展的素材？

為了讓「健康存摺」有更廣泛的運用，健保署於108年5月開發完成健康存摺「軟體

開發套件(Software Development Kit)」，英文簡稱SDK；透過此SDK資訊工具，可以讓第三方APP（例如各醫療院所的APP）介接健康存摺；在使用者授權同意下，可以自由選取特定期間內的個人就醫、用藥及檢驗結果等存摺內的資料，下載並提供給第三方APP使用，讓使用者習慣用的APP協助進行健康管理。健康存摺SDK運作模式：一、為民眾先開啟「非健保署APP（第三方）」。二、再啟用健康存摺SDK操作畫面。三、民眾必須先完成身分確認，並選擇資料提供範圍，在同意「非健保署APP（第三方）」使用自身健康存摺資料後，其健康存摺資料才會被下載至民眾手機，由介接健康存摺SDK的「非健保署APP（第三方）」取得並應用。（資料來源：「SDK健康服務連結」，健保署官網，網址：https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=1D03852A21A122D1，最後查詢日期2023/09/20。）所以保險對象的個資，亦成為其他醫療院所招攬業務的目標？以上種種，健保資料似已偏離醫療的本質，成為商業行為的一部分！

問題④：「自我健康管理」、「自主健康管理」都是數位化政府的最佳工具？

解 答：何謂「自我健康管理」？健康照護透過雲端科技，健保署陸續推動雲端藥歷與健康存摺，確實能夠幫助民眾掌握自身健康情形，提升民眾用藥安全與節省醫療費用，以提供

「檢驗(查)結果」資料為例，原本民眾需要回診看取結果報告，或是由醫療院所以簡訊等方式通知結果，如果有健康存摺，民眾透過健康存摺系統可查閱自身之檢驗(查)結果，而不必再回門診聽取報告，亦可節省相關的醫療費用；再者，以104年推動「雲端藥歷」為例，併同例行審查與推動門診整合照護等之綜效，可減少104億元之藥費支出。**健保署將民眾的健康資訊還給民眾**，讓民眾掌握自我的健康情形，符合世界健康照護的潮流，亦是醫療服務模式的革新。未來「健康存摺」將持續精進，提供更豐富的資料、更便捷的取得方式，亦在今(105)年內，健保署規劃更簡化、易讀易懂及視覺化之健康資訊，讓民眾更容易使用「健康存摺」，並進而提升整體醫療效率與就醫安全品質，達到世界衛生組織(WHO)2020年先進國家的健康目標，**醫療資料回歸到個人(My data, My decision)**，醫療健康照護發展為以「人」為中心之全人照護模式。（資料來源：「『健康存摺』促進民眾自我健康管理，符合世界潮流」焦點新聞，中央健康保險署，民國105年03月01日。）完成健保卡註冊後，除在報稅期間，使用已註冊的健保卡可以透過綜所稅電子申報軟體查詢並申報外；亦可透過「健康存摺」隨時查詢過去3年就醫紀錄，包括用藥、檢驗檢查報告、風險預測等，做好自我健康管理。（資料來源：「健保卡註冊，就可報稅及自我健康管理喔！」焦點新聞，中央健康保險署，民國108年05月08日。）

衛生福利部中央健康保險署的「健康存摺」於本月13日超過600萬人登錄！健康存摺從過去主打自我健康管理，持續開發新功能，升級至今日科技防疫舞台中的重要角色，您也是其中一位使用者嗎？…健保署李伯璋署長表示，感謝民眾及醫療提供者對健保的支持，健康存摺自103年正式上線以來，功能不斷地精進，尤其自107年5月新增五大電信的行動電話快速認證方式，讓網路身分認證更加簡便，一步一步地實踐了「自我健康管理人人好上手」的理想，後為因應COVID-19防疫需求，民國109年2月起配合中央政策推出口罩實名制2.0網路購買，民眾透過健保快易通APP即可公平且輕鬆地完成口罩預購，讓健康存摺的登錄人數兩個月內爆增300萬人登錄。…李署長提醒大家應用科技貫徹防疫的同時，也別忘了關心自身與家人的健康，維持自主健康管理好習慣，珍惜健保資源。健保署未來也將持續運用健保資料大數據及科學技術發展更便利、有品質的健康服務，合理分配醫療資源，讓健保永續經營，成為民眾與全家人永遠的健康好夥伴。（資料來源：「健康存摺破600萬人登錄：自我健康管理、科技防疫全都顧！」焦點新聞，中央健康保險署，民國110年07月15日。）

何謂「自主健康管理」？中央流行疫情指揮中心今(24)日表示…即日起自旅遊疫情建議第一級與第二級國家入境的旅客，入境後14天內，應落實下列自主健康管理措施：一、維持

手部清潔，保持經常洗手習慣。另應注意儘量不要用手直接碰觸眼睛、鼻子和嘴巴。手部接觸到呼吸道分泌物時，請用肥皂及清水搓手及澈底洗淨。二、於自主健康管理期間，每日早/晚各量體溫一次、詳實記錄體溫及活動史。三、如沒有出現任何症狀，可正常生活，但應儘量避免出入公共場所，外出時，請一定嚴格遵守全程佩戴外科口罩。四、如出現發燒、呼吸道症狀或有身體不適，請確實佩戴外科口罩，儘速就醫。就醫時，並應主動告知醫師接觸史、旅遊史、居住史、職業暴露、以及身邊是否有其他人有類似的症。五、生病期間應於家中休養，並佩戴外科口罩、避免外出。當口罩沾到口鼻分泌物時，應立即更換並內摺丟進垃圾桶。六、生病期間，與他人交談時，除戴上外科口罩外，儘可能保持1公尺以上距離。（資料來源：「旅遊疫情建議『第一級』及『第二級』國家入境旅客，入境後須自主健康管理14天」焦點新聞，疾病管制署，民國109年02月24日。）這是中央主管機關首次對「自主健康管理」措施的定義，從文字說明內容觀之，明顯與「自我健康管理」意義，不同！所以筆者大膽預測健保卡未來的功能，不僅是萬用卡、還是神通卡！『